

ALGEMENE VOORWAARDEN DIENSTVERLENING TAILY B.V.

Welkom bij Taily - de softwareoplossing die retailers ondersteunt met inkoopbestanden importeren, structureren en voorbereiden voor verwerking in kassasystemen, en die daarnaast functionaliteiten biedt ter ondersteuning van het inkoopproces.

Deze Algemene Voorwaarden (woorden met een hoofdletter hebben de betekenis zoals opgenomen in artikel 1) maken onderdeel uit van de afspraken tussen de Klant en Taily voor het gebruik van de Dienstverlening.

Hoofdstuk V. regelt de afspraken omtrent de verwerking van persoonsgegevens. De privacyverklaring van Taily vindt u [hier](#).

I. ALGEMENE BEPALINGEN

ARTIKEL 1. DEFINITIES EN INTERPRETATIE

1.1 In deze Algemene Voorwaarden hebben de onderstaande begrippen de betekenis zoals hieronder opgenomen:

Aanbieding de (online) aanbieding voor de Overeenkomst die door de Klant ongewijzigd is geaccepteerd.

Overeenkomst de overeenkomst tussen de Klant en Taily op basis waarvan de Klant en haar Gebruikers de Dienstverlening mogen gebruiken, inclusief alle bijlagen. De Overeenkomst bestaat uit de Aanbieding en deze Algemene Voorwaarden.

Algemene Voorwaarden dit document met de algemene voorwaarden voor de Dienstverlening.

Account de persoonlijke account(s) die aan de Klant kunnen zijn gekoppeld en waarmee Gebruikers toegang krijgen tot de Software en deze kunnen gebruiken. Indien van toepassing krijgt de Klant toegang tot minimaal 1 (één) administrator account voor administratieve beheertaken, zoals toewijzen en beheren van Gebruikers, waarbij de beheerder(s) van het administrator account het eerste aanspreekpunt voor Taily vormen.

Dienstverlening de specifieke omvang van de diensten die Taily aanbiedt onder de Overeenkomst. Hiervan maakt deel uit: de terbeschikkingstelling van de Software, de uitvoering van de Setup Diensten en eventuele overige diensten die Partijen overeenkomen, zoals Hosting.

Gebruiker een medewerker van de Klant of andere persoon die toegang heeft gekregen tot de Software en deze mag gebruiken via een door de Klant beheerd Account.

Hosting Diensten zoals gedefinieerd in Hoofdstuk III.

Klant de organisatie die de Overeenkomst is aangegaan, zoals beschreven in de Aanbieding.

Klantdata alle gegevens en informatie die door of namens de Klant of Gebruikers worden verwerkt via de Software.

Overmacht elke gebeurtenis of omstandigheid buiten elke redelijke invloed van een Partij die geheel of gedeeltelijk de uitvoering door een Partij van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst verhindert of die de uitvoering van deze verplichtingen zo moeilijk of kostbaar maakt dat deze prestaties commercieel onredelijk zouden zijn. Zonder het voorgaande te beperken, gelden de volgende situaties als Overmacht: overheidsoptreden, rellen, verstoringen, oorlog, stakingen, vertragingen, epidemieën, brand, overstroming, aardbeving, bliksem, explosie, internetstoringen, storingen in de telecommunicatie-infrastructuur, (distributed) denial of service aanvallen, stroomstoringen, storingen bij hostingproviders of clouddiensten van Taily of van derden waarvan Taily afhankelijk is, cyberaanvallen, malware, ransomware of andere ongeautoriseerde toegang tot systemen, buiten de redelijke controle van Taily die de beschikbaarheid of functionaliteit van de Software beïnvloeden.

Partij en Partijen de Klant of Taily afzonderlijk en de Klant en Taily gezamenlijk.

Taily Taily B.V., kantoorhoudende in 's-Hertogenbosch aan Snellestraat 15, 5211 EM, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 98665847.

Tarief het tarief dat de Klant betaalt aan Taily voor de Dienstverlening. Het Tarief is opgenomen in de Aanbieding.

Setup Diensten de door Taily te leveren diensten om de Software te integreren met de software en eventuele bestaande data van de Klant, waaronder maar niet beperkt tot: het configureren van de Software en

het testen van de integratie om te zorgen voor compatibiliteit en functionaliteit. De Setup Diensten zijn nader beschreven in de Overeenkomst.

Software de software van Taily die wordt aangeboden onder de Overeenkomst en die functioneert als software as a service.

Vertrouwelijke Informatie de Overeenkomst, alle Klantdata (waaronder uitdrukkelijk maar niet uitsluitend inkooporders, productnummers, prijzen, orderinformatie, leveranciersgegevens en andere commerciële informatie), alle informatie in de Accounts (indien van toepassing) en alle documentatie die op het moment van openbaarmaking schriftelijk als vertrouwelijk is aangemerkt of waarvan de ontvangende Partij gezien de aard van de informatie en de omstandigheden van de openbaarmaking redelijkerwijs moet begrijpen dat deze vertrouwelijk is. Alle door of namens de Klant verstrekte commerciële gegevens worden altijd als vertrouwelijk beschouwd.

1.2 In deze Algemene Voorwaarden wordt onder het begrip 'schriftelijk' verstaan: per post, e-mail, het aanklikken van een "akkoord" of soortgelijke knop of enig ander in de markt gebruikelijk elektronisch communicatiemiddel.

1.3 De termen en de juridische begrippen die in deze Algemene Voorwaarden worden gebruikt, hebben de betekenis die daaraan in het Nederlandse recht wordt toegekend.

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst.

2.2 Algemene (inkoop) voorwaarden van de Klant worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3 In geval van tegenstrijdigheden tussen de inhoud van deze Algemene Voorwaarden en een Aanbieding, gaat het bepaalde in de Aanbieding voor.

2.4 De Klant kan geen rechten ontleen aan mondelinge toezeggingen van Taily, tenzij en voor zover deze schriftelijk door Taily zijn bevestigd.

2.5 Het in deze Algemene Voorwaarden bepaalde vormt een aanvulling op de rechten die Partijen toekomen op grond van de wet.

ARTIKEL 3. AANBIEDINGEN EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

De Overeenkomst komt tot stand nadat de Klant de Aanbieding schriftelijk heeft geaccepteerd. De Aanbieding en deze Algemene Voorwaarden vormen samen de Overeenkomst.

ARTIKEL 4. TARIEVEN

4.1 Voor het gebruik van de Dienstverlening zal de Klant aan Taily het Tarief betalen.

4.2 Alle door Taily gecommuniceerde Tarieven zijn, tenzij anders aangegeven, exclusief btw en eventuele andere heffingen van overheidswege die voor rekening van de Klant komen.

4.3 Taily mag het Tarief eenmaal per jaar op 1 januari indexeren aan de hand van de Consumentenprijsindex (CPI) zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS). De indexering zal worden berekend op basis van de procentuele stijging van de CPI over het voorafgaande kalenderjaar.

4.4 Taily behoudt zich het recht voor om het Tarief te wijzigen aan het einde van een lopende contractstermijn, met inachtneming van 30 (dertig) dagen voorafgaande schriftelijke kennisgeving. Indien de Klant het niet eens is met deze wijziging, dan is de Klant gerechtigd de Overeenkomst tussentijds op te zeggen door schriftelijke kennisgeving aan Taily binnen 14 (veertien) dagen na ontvangst van de kennisgeving van Taily omtrent de wijziging.

4.5 De Tarieven worden vooraf betaald en zijn niet terug betaalbaar.

ARTIKEL 5. BETALINGSVOORWAARDEN

5.1 De Klant zal de facturen van Taily volledig en zonder korting, inhouding, verrekening of tegenvordering betalen in euro's binnen een termijn van 14 (veertien) dagen. In de Overeenkomst staat wanneer Taily factureert.

5.2 Betwisting van een factuur door de Klant schort de nakoming van haar betalingsverplichtingen niet op. Indien de Klant van mening is dat Taily onjuist heeft gefactureerd, dan dient dit uiterlijk 60 (zestig) dagen na de eerste factuurdatum schriftelijk aan Taily kenbaar te worden

ALGEMENE VOORWAARDEN DIENSTVERLENING TAILY B.V.

gemaakt.

5.3 De Klant is alleen gerechtigd tot verrekening indien de tegenvorderingen van de Klant wettelijk zijn vastgesteld, onbestreden of erkend zijn door Taily.

5.4 Indien de Klant niet tijdig aan haar betalingsverplichtingen voldoet, is zij van rechtswege in verzuim en is zij een rente verschuldigd die gelijk is aan de wettelijke rente. De rente over het opeisbare bedrag wordt met ingang van de datum waarop de Klant in verzuim is tot het moment dat Taily het volledige uitstaande bedrag heeft ontvangen berekend. Het voorgaande vormt een aanvulling op en treedt niet in plaats van enige andere rechten die Taily op grond van de wet heeft.

5.5 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die door Taily zijn gemaakt voor de afdwinging van betaling van het verschuldigde bedrag door de Klant zijn voor rekening van de Klant.

5.6 Indien: a) de Klant wordt geliquideerd; b) beslag wordt gelegd op het bedrijf van de Klant; c) het bedrijf van de Klant in staat van faillissement wordt verklaard; d) schuldsanering natuurlijke personen wordt uitgesproken (in geval van een eenmanszaak) en/of e) aan de Klant surséance van betaling wordt verleend, worden de betalingsaanspraken van Taily op de Klant direct opeisbaar.

ARTIKEL 6. WIJZIGINGEN EN MEERWERK

Als in opdracht van of in overeenstemming met de Klant een wijziging wordt aangebracht of extra diensten worden verleend die niet zijn inbegrepen in de Overeenkomst, dan zullen de daardoor ontstane extra kosten door Taily als meerwerk in rekening worden gebracht tegen de dan geldende tarieven.

ARTIKEL 7. DUUR EN BEÏNDIGING

7.1 De Overeenkomst treedt in werking op de datum en voor de duur, zoals vermeld in de Overeenkomst (de **Initiële Termijn**). Na afloop van de Initiële Termijn wordt de Overeenkomst automatisch verlengd met opeenvolgende verlengingsperiodes van 1 (één) jaar.

7.2 De Overeenkomst wordt jaarlijks verlengd, tenzij uiterlijk 1 (één) maand voor de ingangsdatum van het nieuwe jaar wordt opgezegd.

7.3 Elke Partij kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen als:

7.3.1 aan de andere Partij voorlopige of definitieve surséance van betaling wordt verleend;

7.3.2 het faillissement van de andere Partij is aangevraagd;

7.3.3 toelating tot schuldsanering natuurlijke personen is aangevraagd (in geval van een eenmanszaak);

7.3.4 beslag is gelegd op (een deel van) de goederen van de andere Partij;

7.3.5 er sprake is van een wezenlijke toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van een Partij en deze Partij in verzuim blijft, ondanks dat deze Partij daarvoor schriftelijk in gebreke is gesteld.

7.4 Beëindiging van de Overeenkomst vindt altijd schriftelijk plaats.

7.5 In geval van beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook, zal de toegang tot de Software voor de Klant en haar Gebruikers onmiddellijk worden beëindigd.

7.6 Alle aspecten van de Overeenkomst die naar hun aard ook na de beëindiging van de Overeenkomst dienen door te werken, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de opgebouwde rechten op betaling, vertrouwelijkheidsverplichtingen, garantieaanspraken en beperkingen van aansprakelijkheid blijven van kracht na de beëindiging van de Overeenkomst.

ARTIKEL 8. OPSCHORTING, ONTBINDING EN (GEDEELTELIJKE) BEÏNDIGING

8.1 Taily is te allen tijde gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst op te schorten of (gedeeltelijk) te ontbinden of (gedeeltelijk) te beëindigen, als de Klant niet tijdig en/of niet volledig aan haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst voldoet. Dit is alleen toegestaan voor zover de tekortkoming dit rechtvaardigt.

8.2 Wanneer de Overeenkomst op grond van **Artikel 8.1** (gedeeltelijk) wordt ontbonden of (gedeeltelijk) wordt beëindigd, worden de vorderingen van Taily op de Klant onmiddellijk opeisbaar. Indien Taily de nakoming van haar verplichtingen opschort, behoudt zij haar rechten uit hoofde van het toepasselijk recht en de Overeenkomst.

8.3 Taily behoudt zich steeds het recht voor om schadevergoeding te eisen in geval van opschorting (gedeeltelijke) ontbinding of (gedeeltelijke) beëindiging.

8.4 Verder kan Taily de Dienstverlening onmiddellijk opschorten wanneer: (a) de Klant de Dienstverlening niet gebruikt zoals bedoeld is, of (b) Taily fraude of misbruik vermoedt.

8.5 Opschorting van de Dienstverlening schort de betalingsverplichtingen van de Klant niet op.

ARTIKEL 9. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

9.1 Taily en haar licentiegevers behouden zich alle intellectuele eigendomsrechten voor die hen toekomen op grond van de wet. Hiervan maakt uitdrukkelijk onderdeel uit de op de Software gepresenteerde informatie (waaronder teksten, grafisch materiaal en logo's) en overige auteursrechten, merkrechten, octrooirechten, modelrechten, handelsnaamrechten, databankrechten en naburige rechten, domeinnamen, bedrijfsgeheimen en knowhow en hiermee verwante rechten.

9.2 Alle door Taily verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, brochures, foto's, films, software (de Software inclusief), zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Klant en haar Gebruikers in het kader van de Overeenkomst en mogen niet door hen zonder voorafgaande toestemming van Taily worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

9.3 Als de Klant of een Gebruiker informatie of feedback verstrekt aan Taily over de Dienstverlening, dan krijgt Taily een exclusief, onbeperkt en eeuwigdurend gebruiksrecht om deze informatie te gebruiken.

ARTIKEL 10. KLANTDATA EN LICENTIE VOOR TAILY

10.1 De Klant is en blijft rechthebbende van de op de Software opgeslagen, bewerkte, verwerkte of anderszins ingevoerde Klantdata.

10.2 Om Taily in staat te stellen de Dienstverlening aan de Klant te leveren, verleent de Klant hierbij aan Taily een niet-exclusief recht om de Klantdata in verband met de levering van de Software namens de Klant te gebruiken, kopiëren, distribueren en weer te geven. De Klant is verantwoordelijk voor de nauwkeurigheid, integriteit en betrouwbaarheid van de Klantdata, en Taily is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor het verwijderen, corrigeren, vernietigen, beschadigen, verliezen of niet opslaan van de Klantdata. Taily zal alle aan Taily verstrekte Klantdata, waaronder uitdrukkelijk inkooporders, prijzen en orderinformatie, als strikt vertrouwelijk beschermen in overeenstemming met **Artikel 11** en zal deze gegevens onder geen enkele omstandigheid delen met derden, behoudens voor zover strikt noodzakelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst en met inachtneming van de geheimhoudingsverplichtingen uit **Artikel 11**.

10.3 De Klant verleent aan Taily een beperkt, persoonlijk, niet-exclusief recht om de Klantdata van de Klant in geanonimiseerde vorm te gebruiken voor interne productanalyses en productontwikkeling, waaronder begrepen gebruik door Taily ten behoeve van de verbetering van gebruikte algoritmes.

ARTIKEL 11. VERTROUWELIJKHEID

11.1 Partijen zijn gebonden tot algehele geheimhouding van elkaars Vertrouwelijke Informatie en zullen deze uitsluitend gebruiken ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst. Taily erkent uitdrukkelijk dat de door de Klant verstrekte commerciële informatie, waaronder inkooporders, prijzen en orderinformatie, commercieel zeer gevoelig en concurrentiegevoelig is. Taily verplicht zich deze informatie strikt vertrouwelijk te behandelen en zal deze onder geen enkele omstandigheid gebruiken voor eigen commerciële doeleinden, delen met concurrenten van de Klant, of gebruiken ten behoeve van andere klanten van Taily. Ondanks dat, behoudt Taily zich het recht voor om de door de Klant verstrekte informatie te delen met derde partijen die door Taily worden ingeschakeld voor de uitvoering van haar verplichtingen onder de Overeenkomst, mits deze derden dezelfde strenge geheimhoudingsverplichtingen worden opgelegd.

11.2 Partijen zullen hun Gebruikers, functionarissen, directeurs, werknemers, agenten, andere ingeschakelde derden en gelieerde ondernemingen verplichten zich te houden aan de voorwaarden van dit

ALGEMENE VOORWAARDEN DIENSTVERLENING TAILY B.V.

Artikel 11. Iedere Partij is verantwoordelijk voor schending van dit **Artikel 11** door hun Gebruikers, functionarissen, directeuren, werknemers, agenten, andere ingeschakelde derden en gelieerde ondernemingen.

11.3 Informatie zal niet als vertrouwelijk worden beschouwd als deze: (i) al in het bezit is van het publiek of voor het publiek beschikbaar komt, anders dan door schending van dit **Artikel 11** door de ontvangende Partij; (ii) openbaar moet worden gemaakt op grond van enig toepasselijk recht, rechterlijk bevel, of regelgeving, of vereiste van de overheid of regelgevende instantie; (iii) rechtmatig is verkregen van een derde partij die niet onderworpen is aan enige geheimhoudingsplicht ten opzichte van de verstrekende Partij; (iv) onafhankelijk door de ontvangende Partij is ontwikkeld zonder gebruik van of verwijzing naar de Vertrouwelijke Informatie van de verstrekende Partij. De bewijslast met betrekking tot de hiervoor genoemde uitzonderingen rust te allen tijde op de ontvangende Partij.

11.4 Als de ontvangende Partij er kennis van krijgt dat **artikel 11.3 (ii)** van toepassing is of kan zijn, dan meldt zij dit bij de verstrekende Partij.

ARTIKEL 12. PUBLICITEIT

De Klant gaat ermee akkoord dat Taily de naam van de Klant en algemene informatie over de samenwerking met Taily mag gebruiken voor publiciteitsdoeleinden. In dat kader is het Taily ook toegestaan de naam en het logo van de Klant te gebruiken in presentaties, financiële verslagen en marketingmateriaal.

ARTIKEL 13. BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID VAN TAILY

13.1 Als Taily aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot wat in dit **Artikel 13** is geregeld.

13.2 Als Taily aansprakelijk mocht zijn voor schade, dan is de aansprakelijkheid van Taily per kalenderjaar beperkt tot maximaal het bedrag van het totaal van de door de Klant verschuldigde en daadwerkelijk betaalde vergoedingen voor de Overeenkomst in het jaar voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.

13.3 Taily is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze Algemene Voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Taily aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Taily toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden.

13.4 Taily is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en imago schade.

13.5 De Klant vrijwaart Taily tegen alle aanspraken van derden, en zal aan Taily kosten vergoeden die zij maakt of zal maken in verband met het verweer tegen deze aanspraken van derden, die verband houden met dan wel voortvloeien uit door Taily verrichte werkzaamheden uit hoofde van de Overeenkomst.

13.6 De in dit **artikel 13** opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Taily.

ARTIKEL 14. AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING VAN DE KLANT TEN OPZICHTE VAN TAILY

14.1 De Klant is ten opzichte van Taily aansprakelijk voor en vrijwaart Taily volledig van alle schade, kosten en claims van derden in dat kader, die het gevolg zijn van en/of gerelateerd zijn aan:

14.1.1 een situatie waarin Taily is uitgegaan van door of namens de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens;

14.1.2 het toegankelijk maken aan derden van een account van de Klant voor de Software;

14.1.3 een onjuist gebruik van de Software;

14.1.4 een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door de Klant en/of Gebruikers; en

14.1.5 enig handelen van de Klant en/of Gebruikers bij het gebruik van het Software, waaronder, maar niet gelimiteerd tot: een onrechtmatige

daad of een onrechtmatige opslag of uitwisseling van Klantdata via de Software.

ARTIKEL 15. OVERMAGT

Taily is niet aansprakelijk voor enige tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen onder de Overeenkomst voor zover dat deze nakoming wordt vertraagd of verhinderd door een omstandigheid die kan worden aangemerkt als Overmacht. Als de Overmacht situatie voor een periode langer dan 2 (twee) aaneengesloten maanden voortduurt, is iedere Partij gerechtigd zonder schadeplechtigheid de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de andere Partij.

ARTIKEL 16. OVERDRACHT EN INSCHAKELING VAN DERDEN

16.1 Taily is te allen tijde gerechtigd haar rechten en/of verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een aan haar gelieerde onderneming.

16.2 Taily is te allen tijde gerechtigd om voor haar eigen rekening en risico derden in te schakelen voor de uitvoering van haar verplichtingen onder de Overeenkomst.

16.3 Zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Taily is het de Klant niet toegestaan om de Overeenkomst en de rechten en plichten onder de Overeenkomst over te dragen aan een derde.

ARTIKEL 17. ALGEMENE BEPALINGEN

17.1 De Overeenkomst is de volledige en enige overeenkomst tussen Taily en de Klant en treedt in de plaats van elk voorstel of iedere voorgaande overeenkomst, mondeling of schriftelijk en alle andere communicatie tussen Taily en de Klant met betrekking tot het gebruik van de Software.

17.2 Het niet afdwingen door 1 (één) van beide Partijen van rechten die in het kader van de Overeenkomst zijn verleend of het niet nemen van maatregelen tegen de andere Partij in geval van een schending, wordt niet beschouwd als een verklaring van afstand door die Partij met betrekking tot de latere handhaving van rechten of het nemen van maatregelen in het geval van toekomstige schendingen.

17.3 Indien, om welke reden dan ook, een bepaling van deze Algemene Voorwaarden ongeldig of niet afdwingbaar wordt geacht, zal deze ongeldigheid of niet-afdwingbaarheid geen invloed hebben op de geldigheid van de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven in de door de wet toegestane mate.

ARTIKEL 18. TOEPASSELIJKE RECHT EN GESCHILBESLECHTING

18.1 De Overeenkomst en alle zaken die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst zullen uitsluitend worden geïnterpreteerd, uitgelegd en beheerst in overeenstemming met de Nederlandse wetgeving.

18.2 In geval van geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst, zullen Taily en de Klant zich inspannen om deze geschillen in goed onderling overleg op te lossen. Als Taily en de Klant daartoe niet in staat zijn, zal het geschil uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Oost-Brabant, locatie 's-Hertogenbosch.

II. AANVULLENDE BEPALINGEN VOOR HET GEBRUIK VAN DE SOFTWARE

De bepalingen van dit Hoofdstuk II. zijn van toepassing naast de andere Hoofdstukken van deze Algemene Voorwaarden. In geval van tegenstrijdigheid met de andere Hoofdstukken, gaan de bepalingen van dit Hoofdstuk II. voor.

ARTIKEL 19. GEBRUIKSRECHT SOFTWARE EN BEPERKINGEN

19.1 Op voorwaarde dat de Klant voldoet aan de verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst verleent Taily aan de Klant, gedurende de looptijd van de Overeenkomst, een beperkt, persoonlijk, herroepbaar, niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om Gebruikers toegang te

ALGEMENE VOORWAARDEN DIENSTVERLENING TAILY B.V.

verlenen tot en gebruik te maken van de Software.

19.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen tussen Partijen, wordt het gebruiksrecht zoals uiteengezet in **Artikel 19.1**, aan de Klant verleend op voorwaarde dat (i) het gebruik van de Software door de Klant niet het gebruik door andere derden dan Gebruikers omvat; en (ii) de Klant de Software niet in licentie geeft, verkoopt of op andere wijze commercieel exploiteert of ter beschikking stelt aan een derde partij.

19.3 Het gebruik van de Software en de bijbehorende functionaliteiten zal in overeenstemming zijn met het doel van de Software. Voor het gebruik geldt een *fair use policy*. Dit houdt in dat het gebruik van de Software redelijk moet zijn en dat misbruik niet is toegestaan.

19.4 Het is de Klant en haar Gebruikers niet toegestaan om de broncode, onderliggende ideeën, onderliggende technieken van de gebruikersinterface of algoritmes van de Software op welke wijze dan ook, direct of indirect, te reverse-engineeren, te decompileren, te wijzigen, of afgeleide werken van de broncode, onderliggende ideeën, onderliggende gebruikersinterfacetechnieken of algoritmes van de Software te maken, of iets van het voorgaande te openbaren. Alle informatie die door de Klant wordt verkregen, mag niet aan derden bekend worden gemaakt of worden gebruikt om software te creëren die gelijk, of in grote lijnen gelijk is aan, de Software.

19.5 Het is verboden de Software te gebruiken voor handelingen die in strijd zijn met de Nederlandse of andere toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de lokale wetgeving waar de Software in gebruik wordt genomen.

19.6 Als naar het oordeel van Taily hinder, schade of een ander gevaar ontstaat voor het functioneren van de Software of het netwerk van Taily of derden en/of van de dienstverlening via internet, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, lekken van persoonsgegevens of activiteiten van virussen, trojans en vergelijkbare software, is Taily gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden of te voorkomen.

ARTIKEL 20. GARANTIE, ONDERHOUD, UPDATES EN UPGRADES

20.1 Taily en/of haar hosting- of telecommunicatieverkoper(s) kunnen onderhoud uitvoeren binnen de onderhoudsvensters die op de Software zijn aangegeven. Taily zal, waar mogelijk, de Klant vooraf schriftelijk informeren over gepland onderhoud dat waarschijnlijk van invloed zal zijn op de werking van de Software.

20.2 Taily zal alleen gratis software-updates en/of -upgrades (met inbegrip van patches en/of fixes) van de Software installeren die over het algemeen beschikbaar worden gesteld aan haar andere klanten die gebruikmaken van de Software.

20.3 Taily zal redelijke inspanningen leveren in overeenstemming met de geldende industriënormen om de Software ter beschikking te stellen en te onderhouden op een manier die fouten en onderbrekingen in de Software tot een minimum beperkt. De Software kan tijdelijk niet beschikbaar zijn voor gepland onderhoud of voor ongepland noodonderhoud, hetzij door Taily of door derden, hetzij door andere oorzaken buiten de redelijke controle van Taily. Taily zal redelijke inspanningen leveren om dit vooraf schriftelijk te melden.

20.4 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, wordt de Software aan de Klant ter beschikking gesteld op een 'as-is' basis. Taily zal zich inspannen om ordergegevens, waaronder prijzen en productnummers, zo nauwkeurig mogelijk te verwerken, maar de Klant blijft verantwoordelijk voor het verifiëren van de juistheid van alle door de Software verwerkte gegevens. Voor zover toegestaan op basis van de wet, wijst Taily alle garanties uitdrukkelijk of impliciet af, met inbegrip van de impliciete garanties van niet-inbreuk en geschiktheid voor een bepaald doel. Verder wijst Taily ook elke garantie af dat a) de Software zal voldoen aan de eisen van de Klant of voortdurend, ononderbroken, tijdig of foutloos beschikbaar zal zijn; b) de resultaten die kunnen worden verkregen uit het gebruik van de Software effectief, accuraat of betrouwbaar zullen zijn (de informatie die via de Software wordt verkregen kan bijvoorbeeld fouten of onnauwkeurigheden bevatten en is mogelijk niet volledig of actueel); c) de kwaliteit van de Software zal voldoen aan de verwachtingen van U; of d) eventuele fouten of gebreken in de Software zullen worden gecorrigeerd.

ARTIKEL 21. SOFTWARE VAN DERDEN

De Software kan software van derden bevatten die kan worden beheerst door afzonderlijke intellectuele eigendomsrechten en licentiebepalingen, die zijn aangeduid of geïdentificeerd in de Software of de gerelateerde documentatie. Deze afzonderlijke bepalingen zijn opgenomen door middel van een verwijzing in de Software en de Klant stemt in met de voorwaarden van een dergelijke licentie. Onderhoud en ondersteuning van software van derden wordt geleverd door de licentiegever van deze producten.

III. AANVULLENDE BEPALINGEN VOOR SETUP DIENSTEN EN HOSTING DIENSTEN

De bepalingen van dit Hoofdstuk III. zijn van toepassing naast de andere Hoofdstukken van deze Algemene Voorwaarden. In geval van tegenstrijdigheid met de andere Hoofdstukken, gaan de bepalingen van dit Hoofdstuk III. voor.

ARTIKEL 22. UITVOERING EN GARANTIE SETUP DIENSTEN

22.1 Taily zal de Setup Diensten leveren zoals schriftelijk overeengekomen. Taily voert de Setup Diensten op een professionele en vakbekwame manier uit. Taily heeft in dit kader een inspanningsverplichting.

22.2 Taily doet haar uiterste best een uitvoeringsdatum of termijn voor uitvoering van de Setup Diensten te halen, maar deze is altijd indicatief.

22.3 Taily zal de Klant op de hoogte houden van de voortgang van de Setup Diensten en zal de Klant onmiddellijk op de hoogte stellen van eventuele problemen of vertragingen.

22.4 De Klant zal Taily voorzien van alle noodzakelijke toegang tot data, systemen, applicaties en platforms, en alle benodigde informatie en medewerking, om Taily in staat te stellen de Setup Diensten uit te voeren.

ARTIKEL 23. UITVOERING EN GARANTIE HOSTING DIENSTEN

23.1 Op verzoek van de Klant kan Taily Hosting Diensten verlenen voor het opslaan en beschikbaar stellen van content, waaronder maar niet beperkt tot productfoto's, afbeeldingen, documenten en andere bestanden (de **Hosting Diensten**).

23.2 De Hosting Diensten worden alleen verleend als dit is opgenomen in de Overeenkomst. De specificaties van de Hosting Diensten, waaronder de opslagcapaciteit, bandbreedte en eventuele beperkingen, worden vastgelegd in de Overeenkomst.

23.3 Taily zal redelijke inspanningen leveren om de Hosting Diensten beschikbaar te stellen in overeenstemming met redelijke industriënormen, maar garandeert geen specifieke uptime tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen in een service level agreement.

ARTIKEL 24. VERANTWOORDELIJKHEDEN EN GEBRUIK

24.1 De Klant is als enige verantwoordelijk voor alle content die via de Hosting Diensten wordt opgeslagen en/of beschikbaar gesteld. De Klant garandeert dat de Klant gerechtigd is om de content te uploaden en te hosten en dat de content geen inbreuk maakt op rechten van derden, waaronder intellectuele eigendomsrechten, portretrechten en privacy rechten.

24.2 Het is verboden om via de Hosting Diensten illegale, schadelijke, dreigende, beledigende, obscene of anderszins onrechtmatige content op te slaan of te verspreiden. Taily behoudt zich het recht voor om content te verwijderen waarvan zij redelijkerwijs vermoedt dat deze in strijd is met deze bepaling of de toepasselijke wet- en regelgeving.

24.3 de Klant is verantwoordelijk voor het maken van back-ups van de gehoste content. Taily adviseert de Klant om regelmatig back-ups te maken van alle belangrijke content.

24.4 de Klant dient zich te houden aan de overeengekomen limieten met betrekking tot opslagruimte, bandbreedte en andere technische specificaties. Bij overschrijding van deze limieten behoudt Taily zich het recht voor om meerkosten in rekening te brengen of de Hosting Diensten tijdelijk op te schorten.

ARTIKEL 25. BEVEILIGING EN BESCHIKBAARHEID

25.1 Taily zal passende technische en organisatorische maatregelen

ALGEMENE VOORWAARDEN DIENSTVERLENING TAILY B.V.

treffen om de gehoste content te beveiligen tegen ongeautoriseerde toegang, verlies of beschadiging.

25.2 De Hosting Diensten kunnen tijdelijk niet beschikbaar zijn vanwege gepland of ongepland onderhoud, technische storingen of andere omstandigheden buiten de redelijke controle van Taily. Voor zover mogelijk zal Taily de Klant vooraf informeren over gepland onderhoud.

25.3 Taily is niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of de niet-beschikbaarheid van gehoste content, tenzij in geval van opzet of grove schuld van Taily.

ARTIKEL 26. BEËINDIGING HOSTING DIENSTEN

26.1 Bij beëindiging van de Hosting Diensten, om welke reden dan ook, zal Taily de Klant gedurende een periode van 30 (dertig) dagen na beëindiging in de gelegenheid stellen om de gehoste content te downloaden, op voorwaarde dat alle verschuldigde Tarieven zijn voldaan.

26.2 Na afloop van de in **Artikel 26.1** genoemde termijn is Taily gerechtigd om de gehoste content definitief te verwijderen.

26.3 Taily behoudt zich het recht voor om de Hosting Diensten met onmiddellijke ingang te beëindigen als de Klant in strijd handelt met de bepalingen van dit Hoofdstuk III. of als de gehoste content naar het oordeel van Taily onrechtmatig is of anderszins schade toebrengt aan Taily of derden.

IV. AANVULLENDE BEPALINGEN VOOR DE VERWERKING VAN PERSOONSgegevens (VERWERKERSOVEREENKOMST)

*De bepalingen van dit Hoofdstuk IV. zijn van toepassing naast de andere Hoofdstukken van deze Algemene Voorwaarden als Taily in het kader van de Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt als (sub)verwerker ten behoeve van de Klant. Dit Hoofdstuk IV. (inclusief bijlagen) is een verwerkersovereenkomst als bedoeld in artikel 28 lid 3 Algemene Verordening Gegevensbescherming (de **AVG**). In geval van tegenstrijdigheid met de andere Hoofdstukken, gaan de bepalingen van dit Hoofdstuk IV. (inclusief bijlagen) voor.*

ARTIKEL 27. ALGEMEEN

27.1 Taily verwerkt persoonsgegevens in opdracht van de Klant overeenkomstig de tussen Partijen overeengekomen schriftelijke instructies van de Klant. In Bijlage A van dit Hoofdstuk IV. is de verwerking verder uitgewerkt.

27.2 De Klant, dan wel diens opdrachtgever, is de verwerkings-verantwoordelijke in de zin van de AVG, heeft de zeggenschap over de verwerking van de persoonsgegevens en heeft het doel van en de middelen voor de verwerking van de persoonsgegevens vastgesteld.

27.3 Taily is verwerker in de zin van de AVG en heeft daarom geen zeggenschap over het doel van en de middelen voor de verwerking van de persoonsgegevens en neemt dan ook geen beslissingen over onder meer het gebruik van de persoonsgegevens.

27.4 Taily geeft uitvoering aan de AVG in lijn met dit Hoofdstuk IV. en de Overeenkomst. Het is aan de Klant om op basis van deze informatie te beoordelen of Taily voldoende garanties biedt met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen, zodat de verwerking aan de vereisten van de AVG voldoet en de bescherming van de rechten van betrokkenen voldoende zijn gewaarborgd.

27.5 De Klant staat er tegenover Taily voor in dat de Klant conform de AVG handelt, dat hij zijn systemen en infrastructuur te allen tijde adequaat beveiligd en dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van persoonsgegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op een rechten van derden.

27.6 De Klant is niet gerechtigd een door de toezichthouder aan de Klant opgelegde bestuurlijke boete op Taily te verhalen, tenzij de boete is veroorzaakt door een toerekenbare tekortkoming van Taily in de nakoming van haar verplichtingen onder deze Verwerkersovereenkomst.

ARTIKEL 28. BEVEILIGING

28.1 Taily treft passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen, zodat de verwerking aan de vereisten van de AVG en andere toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens voldoet en de bescherming van de rechten van betrokkenen is

gewaarborgd.

28.2 Taily streeft ernaar dat de door haar te treffen beveiligingsmaatregelen passend zijn voor het door haar beoogde gebruik van de Dienstverlening. Taily staat er echter niet voor in dat de beveiligingsmaatregelen onder alle omstandigheden doeltreffend zijn.

28.3 De Dienstverlening is niet ingericht op de verwerking van bijzondere categorieën van persoonsgegevens of gegevens over strafrechtelijke veroordelingen of strafbare feiten.

28.4 Taily kan wijzigingen aanbrengen in de getroffen beveiligingsmaatregelen indien dat naar haar oordeel noodzakelijk is om een passend beveiligingsniveau te blijven bieden. Taily zal belangrijke wijzigingen vastleggen en zal de Klant waar relevant van die wijzigingen op de hoogte stellen.

28.5 De Klant kan Taily verzoeken nadere beveiligingsmaatregelen te treffen. Taily is niet verplicht om op een dergelijk verzoek wijzigingen door te voeren in haar beveiligingsmaatregelen.

ARTIKEL 29. INBREUKEN

29.1 Taily staat er niet voor in dat de beveiligingsmaatregelen van haar Dienstverlening onder alle omstandigheden doeltreffend zijn. Als Taily een inbreuk in verband met persoonsgegevens ontdekt, zal zij de Klant zonder onredelijke vertraging informeren.

29.2 Het is aan de Klant (of diens opdrachtgever) om te beoordelen of de inbreuk in verband met persoonsgegevens waarover Taily heeft geïnformeerd gemeld moet worden aan de toezichthouder of betrokkene. Het melden van inbreuken in verband met persoonsgegevens blijft te allen tijde de verantwoordelijkheid van de Klant (of diens opdrachtgever).

29.3 Taily zal, indien nodig, nadere informatie verstrekken over de inbreuk in verband met persoonsgegevens en zal zijn medewerking verlenen aan noodzakelijke informatievoorziening aan de Klant ten behoeve van een melding aan de toezichthouder of betrokkenen.

29.4 Taily kan de redelijke kosten die zij in dit kader maakt in rekening brengen bij de Klant tegen zijn dan geldende tarieven.

ARTIKEL 30. GEHEIMHOUDING

30.1 Taily waarborgt dat de personen die onder haar verantwoordelijkheid persoonsgegevens verwerken een geheimhoudingsplicht hebben.

30.2 Taily is gerechtigd de persoonsgegevens te verstrekken aan derden, indien en voor zover deze verstrekking noodzakelijk is als gevolg van een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift, op basis van een bevoegd gegeven bevel van een overheidsinstantie of voor de goede uitvoering van de Overeenkomst.

ARTIKEL 31. VERPLICHTINGEN BIJ BEËINDIGING

Taily zal, in geval van einde van de Overeenkomst, alle onder zich zijnde en van de Klant ontvangen persoonsgegevens binnen de in de Overeenkomst opgenomen termijn verwijderen op zodanige wijze dat deze niet langer kunnen worden gebruikt en niet langer toegankelijk zijn of, indien overeengekomen, in een machine leesbaar formaat terugbezorgen aan klant. Taily kan eventuele kosten die zij maakt in het kader van het voorgaande in rekening brengen bij de Klant. Het voorgaande geldt niet als een wettelijke regeling het geheel of gedeeltelijk verwijderen of terugbezorgen van de persoonsgegevens door Taily belet.

ARTIKEL 32. RECHTEN VAN BETROKKENEN EN AUDITRECHTEN

32.1 Taily zal, waar mogelijk, haar medewerking verlenen aan redelijke verzoeken van de Klant die verband houden met bij de Klant door betrokkenen ingeroepen rechten van betrokkenen. Indien Taily direct door een betrokkene wordt benaderd, zal zij deze waar mogelijk doorverwijzen naar de Klant.

32.2 Taily zal op verzoek van de Klant alle informatie ter beschikking stellen die in redelijkheid nodig is om nakoming van de in de Overeenkomst gemaakte afspraken met betrekking tot verwerking van persoonsgegevens aan te tonen, bijvoorbeeld door middel van een door een onafhankelijke deskundige in opdracht van Taily opgesteld auditrapport. Indien de Klant desondanks aanleiding heeft aan te nemen dat de verwerking van persoonsgegevens niet conform de Overeenkomst

ALGEMENE VOORWAARDEN DIENSTVERLENING TAILY B.V.

plaatsvindt, dan kan de Klant door een onafhankelijke, gecertificeerde, externe deskundige op kosten van de Klant hiernaar een audit laten uitvoeren. De audit zal beperkt zijn tot het controleren van de naleving van de afspraken met betrekking tot verwerking van de persoonsgegevens zoals neergelegd in de Overeenkomst.

32.3 Taily heeft het recht om de kosten die zij maakt in het kader van het in dit **Artikel 33** gestelde in rekening te brengen bij de Klant.

ARTIKEL 33. SUBVERWERKERS

33.1 Taily heeft in Bijlage A van dit Hoofdstuk IV. vermeld of, en zo ja welke derde partijen (subverwerkers) Taily inschakelt bij de verwerking van persoonsgegevens.

33.2 Klant geeft toestemming aan Taily om andere subverwerkers in te schakelen ter uitvoering van haar verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst. Taily zal de Klant informeren over een wijziging in de door de Taily ingeschakelde derde partijen. Klant heeft het recht bezwaar te maken tegen voornoemde wijziging door Taily.

ARTIKEL 34. AANSPRAKELIJKHEID EN BESTUURLIJKE BOETES

34.1 De aansprakelijkheid van Taily ten opzichte van de Klant, uit welke hoofde dan ook, alsmede iedere verplichting tot boetebetaling of vrijwaring, is beperkt overeenkomstig de limitering van de aansprakelijkheid van Taily zoals opgenomen in **Artikel 13**.

34.2 Wanneer er aan één Partij een bestuurlijke boete wordt opgelegd in het kader van de Verwerking van Persoonsgegevens onder deze Verwerkersovereenkomst, terwijl de andere Partij (eveneens) toerekenbaar tekort is geschoten, zullen Partijen naar rato van verwijtbaarheid de boete dragen.

34.3 De beperkingen van aansprakelijkheid zoals bepaald in dit **Artikel 34**, lijdt uitzondering ingeval van opzet of bewuste roekeloosheid van een Partij.

34.4 Het bepaalde in dit **Artikel 34** laat onverlet de rechtsmiddelen die de aangesproken Partij op grond van de geldende wet- of regelgeving ter beschikking staat.

BIJLAGE A. SPECIFICATIE VAN DE VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

Omschrijving van de verwerking van persoonsgegevens

Taily biedt een softwareoplossing aan waarmee retailers inkoopbestanden (waaronder inkooporders, productnummers, prijzen en aanverwante orderinformatie) geautomatiseerd kunnen importeren en verwerken in hun kassasystemen. Hiermee wordt handmatige invoer van ordergegevens vermeden en wordt de orderverwerking vereenvoudigd. Naast de software worden ook hosting, implementatie- en setup diensten aangeboden door Taily aan de Klant.

Doeleinden van de verwerking

Het geautomatiseerd importeren en verwerken van inkoopbestanden (waaronder inkooporders, productnummers, prijzen en aanverwante orderinformatie) in kassasystemen van retailers.

Categorieën betrokkenen

(i) contactpersonen van (potentiële) klanten van de Dienstverlening, (ii) werknemers of andere personen die namens de Klant gebruikmaken van de Dienstverlening, en (iii) contactpersonen van leveranciers van de Klant.

Categorieën persoonsgegevens

Check hiervoor de privacyverklaring van Taily.

Bewaartermijn van de persoonsgegevens

Dit is afhankelijk van het soort persoonsgegevens. Check hiervoor de privacyverklaring van Taily.

Categorieën medewerkers die de persoonsgegevens verwerken

Software developers en directie van Taily.

Subverwerkers

De Klant heeft algemene toestemming gegeven voor het inschakelen van

subverwerkers. Het actuele overzicht van de door Taily ingeschakelde Subverwerkers is te raadplegen via deze link.

Doorgiften buiten de Europese Economische Ruimte

De Klant heeft Taily specifieke toestemming gegeven voor de doorgiften aan derde landen of internationale organisaties. Het actuele overzicht is te raadplegen via deze link.

Contactgegevens partijen

Taily is te bereiken via:

Taily B.V.
Snellestraat 15
5211EM 's-Hertogenbosch
Nederland

E-mail: info@taily.nl
Telefoon: +31 (0)6 81423185
KvK-nummer: 98665847
BTW-nummer: NL868591385B01

De Klant is te bereiken via de gegevens zoals opgegeven bij het aangaan van de Overeenkomst of zoals opgenomen in haar gebruikersaccount(s) (indien van toepassing). De Klant dient deze gegevens up-to-date te houden.